

PROCEDIMIENTO DE LAS QUEJAS

El departamento de Policías de Bryan toma quejas de los ciudadanos muy en serio. Aceptamos y investigamos quejas de cualquier fuente.

Quejas se clasifican en dos clases- Clase I o Clase II. La severidad de la queja determina la clasificación. Dependiendo en la clasificación el director del empleado o un investigador interno investigará la queja.

Dependiendo en el tipo de queja, un ciudadano normalmente hablará con el director del empleado primero. El director le preguntará por más información, como:

- Su nombre y información de contacto
- Cuando ocurrió el incidente
- Donde pasó el incidente
- Nombre(s)/descripción empleado(s)
- Nombre(s)/información de contacto de testigos
- Detalles del incidente

Después de recibir y clasificar la queja, el proceso de investigación normalmente concluye entre treinta días y recibirá los resultados por correo o por teléfono.

Los directores de empleado incluyendo el Jefe de Policía, repasan investigaciones de quejas y los resultados de investigaciones.

PARA INICIAR UNA QUEJA

Hay varios métodos de iniciar una queja:

Teléfono:

Escritorio al frente departamento:

(979) 209-5300

Ayudante Internos (979) 209-5190

Sargento de Patrulla (979) 209-5301

Correo:

Bryan Police Department

P.O. Box 1000

Bryan, TX 77805

Correo Electrónico:

L. Langdon, Staff Assistant

langdonl@bryantx.gov

BPD Web Site:

www.ci.bryan.tx.us

En Persona:

301 S. Texas Avenue, Bryan

El método escogido para iniciar una queja no impactará la investigación subsiguiente, porque todas quejas serán investigadas. Mientras un retardo en el reportero de alegaciones no va a precluir una investigación, el tiempo del reportero impactará nuestra habilidad para hacer una conclusión definitiva.

Por favor, provea detalles completas y acuradas del incidente.

COMO SE ESPERARÁ

Usted puede esperar que el policía va a tomar su queja en serio y la investigara completamente. Una queja puede resultar en acción disciplinaria o cargos criminales contra un empleado, usted podra ser requerido a una declaración jurade.

Usted podra esperar la desposición de su queja dentro de treinta días o recibira una notificación de su caso cada treinta días.

Usted tambien puede esperar que su queja sera investigada con justicia y sin aprecio por raza, sexo, religion, historia pasada, orientación sexual, edad, etc.

Usted puede esperar que la acción sera apropiada a la conclusion de la investigación.

LA EXPECTACION DE BPD

El Departamento de Policía de Bryan solicita y encora respuestas de los ciudadanos con respecto al hecho de los empleados. El Departamento de Policía espera que todas las declaraciones y información veida va a ser verdadera, mientras tenemos expectativas altas de nuestros empleados y vamos a imponer disciplina cuando apropiada, nosotros vamos a defenderlos con vigor cuando alegaciones son comprobadas falsas.

PERFILES BASADOS POR PARCIAL

Definición: La meta de individuales para acción de oppression, detención o interdicto basado solamente en un rasgo común a un grupo de gente. Esto incluye, pero no es limitado a raza, antecedentes éticos, género, orientación sexual, religion, estacion económica, edad, grupo cultural, o otro grupo identificable.

Póliza: Miembros del Departamento de Policías de Bryan no seran comprometidos en actividades que no son discernidos o indicatives de la práctica de perfiles basados por parcial.

El objetivo de la personal sera en la conducta de individuales y/o en información de sospechos específicos en tomando acción policíaca. Individuales no seran sometidos a acción de opresion, detención, contactos de campo, captura de bienes, y esfuerzos para confiscar, interdicto basado solamente en raza, antecedentes étnicos, género, orientación sexual, religion, estación económica, edad, y grupo cultural o cualquier grupo identificable. Cualquier oficial comprometido en perfiles basados por parcial, siguiendo una investigación completa sera sometido a la acción correcta y apropiada, que podria incluir entrenamiento diverso, session con un consejero, o medidas disciplinarias hasta y incluyendo suspensión indefinitiva.

POLÍTICA

El publico tiene la razón de esperar el ejecutado de las leyes ser efica, razonable, y imparcial. Por lo tanto, alguna conducta mala necesita ser detectada, investigada completa, y juzgada apropiadamente para asegurar el mantenimiento de estas cualidades.

Frecuentemente el departamento está evaluado y juzgado por la conducta de miembros individuales. Es muy importante que la organización entera no sea sometida a censura pública por la conducta de ciertos empleados. Cuando un ciudadano informado cree que su departamento de policía investiga y juzga con honestidad todas las alegaciones de mala conducta contra sus ciudadanos, éste público no va a cuestionar la eficacia de investigaciones del departamento.

Los empleados necesitan estar protegidos de acusaciones falsas de mala conducta. Nosotros podemos hacerlo através de una investigación meticulosa y coincidente. Ellos seran removidos para la protección de los cuidadanos, el departamento, y de los empleados del departamento.

El departamento síempre busca mejorar la eficiencia de sus empleados. A veces investigaciones divulgan defectos procesales que de otro modo no serian detectados. Entonces estos procedimientos pueden ser mejorades.

LA CIUDAD DE BRYAN DEPARTAMENTO DE POLICÍA

La Division de Normas Profesionales

Para Iniciar una Queja Contra un Empleado Policía

Michael L. Strope
El Jefe de Policía
www.ci.bryan.tx.us

